

POLICJA PODKARPACKA

<https://podkarpacka.policja.gov.pl/rze/komendy-policji/kpp-lancut/wydarzenia/99006,Zachowajmy-ostrozosc-podczas-transakcji-internetowych.html>
2021-01-26, 22:22

ZACHOWAJMY OSTROŻNOŚĆ PODCZAS TRANSAKCJI INTERNETOWYCH

Data publikacji 21.07.2020

Robienie zakupów w internecie jest wygodne i coraz powszechniejsze. Warto jednak pamiętać o tym, że zakupy w sieci wiążą się także z ryzykiem. Policja apeluje o ostrożność i czujność, gdyż ofiarą oszustwa może paść zarówno kupujący, jak i sprzedający.

Policjanci po raz kolejny apelują o ostrożność przy robieniu zakupów przez internet. Kilka razy w tygodniu do łańcuckiej komendy zgłaszają się osoby, które pomimo wpłacenia sprzedającym zaliczki lub całej kwoty za wystawiony towar, nie otrzymały przesyłki, ani zwrotu gotówki. Próby kontaktowania się z oferentami nie przynosiły rezultatu. Sprzedawcy nie odbierają telefonów i nie odpowiadają na e-maile.

Najczęściej ofiarą oszustów padają osoby robiące zakupy w sieci. Jednak pokrzywdzona została również mieszkanka powiatu łańcuckiego, której oszust włamał się na konto na jednym z internetowych portali aukcyjnych. Sprawca, po okazjonalnej cenie, wystawił do sprzedaży drogi sprzęt elektroniczny, jednocześnie zmieniając numer konta do wpłaty. Po kilku dniach do kobiety odezwał się pierwszy oszukany klient, który nie otrzymał zamówionego towaru.

Policjanci apelują, aby przy transakcjach przez internet zachować zdrowy rozsądek, nie dać się ponieść emocjom związanym z tzw. „okazją cenową” oraz zachować przynajmniej podstawowe środki ostrożności:

korzystajmy ze znanych i sprawdzonych sklepów, czy portali internetowych - takich, które zapewniają ubezpieczenie transakcji, czy też proponują nam zakupy z wykorzystaniem programów ochrony kupujących, wówczas w przypadku oszustwa na naszą szkodę możemy starać się o zwrot poniesionych strat, sprawdzajmy rzetelność i wiarygodność kontrahenta - oceny sprzedających, opinie, punkty, komentarze, preferujemy odbiór osobisty zamówionego towaru, przesyłką kurierską pobraniową z możliwością sprawdzenia jej zawartości, nie dajmy się zwieść nierealnym promocjom - często atrakcyjna, niska cena jest podstawowym "chwytym" wykorzystywanym przez oszustów, zachowajmy wszystkie dokumenty związane z transakcją (dowód przelewu na konto bankowe, korespondencję mailową, itp.) przy ewentualnym zgłoszeniu przestępstwa, ułatwi to wykrycie jego sprawcy.